

aproPost

Der KMU-Newsletter
der Poststelle St. Gallen 1

Postsendung
Envoi postal
Invio postale



Post CH AG, PV, Poststelle [Musterpoststelle](#)
[Musterstrasse 23, Postfach, 9999 Musterstadt](#)

1

900001

Musterfirma
Herr Manfred Muster
Musterstr. 5
9999 Musterstadt



Gewinnen Sie ein iPhone 6 mit 64 GB
im Wert von CHF 879.-!



WETTBEWERB

Einfach beiliegende Antwortkarte ausfüllen und in den
nächsten Briefkasten werfen. Vielleicht gewinnen Sie schon
bald ein iPhone 6 mit 64 GB.

Post CH AG
Poststellen und Verkauf
Poststelle
Musterstr. 20
Postfach
9999 Musterstadt

Telefon 099 999 99 99
Fax 099 999 99 90
post.ch

Heribert Moser
heribert.moser@muster.ch
Juni 2015

Online bestellt, per Post geliefert

Sehr geehrter Herr Muster ((oder)) Sehr geehrte Frau Muster

Das Geschäft im Internet wird immer wichtiger. Laut SRF hat der Schweizer Onlinehandel bereits 2014 einen Umsatz von 6,7 Milliarden Franken erreicht. In der Zwischenzeit dürfte diese Zahl mit Zalando und Co. noch weiter angestiegen sein.

Auch unser Kunde frankenspalter.ch ist mit seinem Onlineshop erfolgreich. Lesen Sie, was Geschäftsführer Erwin Camponovo zu erzählen hat. Unter den verschiedenen Postangeboten, die er nutzt, findet sich etwa der Auslandpaketdienst Swiss Post GLS oder die Dienstleistung «Abholung». Denn zum Kunden muss die Ware ja in der realen Welt.

Darüber hinaus finden Sie in unserem Newsletter weitere passende Angebote und nützliche Hinweise.

Natürlich ist der Onlinebereich für die Schweizerische Post ebenfalls extrem wichtig, denn auch bei uns werden immer mehr Transaktionen übers Internet getätigt. Mit dem neuen Postportal auf post.ch ist das nun wesentlich einfacher geworden.

Ich wünsche Ihnen eine aufschlussreiche Lektüre und viel Spass beim Surfen!

Freundliche Grüsse

Post CH AG
Poststellen und Verkauf
Poststelle [St. Gallen 1 Annahme](#)

Unterschrift

Heribert Moser
Leitung

PS: Die Wettbewerbsfrage klingt wesentlich schwieriger, als sie ist. Ein kleiner Blick in den Newsletter, und Ihre Gewinnchancen steigen rapide.



Onlinehandel

Pakete noch und noch – natürlich mit der Post

Unter der Adresse frankenspalter.ch existiert ein Online-shop, der 2008 gegründet worden ist. Nach dem Start mit Produkten der Kältefirma Kibernetik AG hat man das Angebot inzwischen stark erweitert. Heute zählt das Unternehmen 24 Mitarbeitende. Geschäftsführer Erwin Camponovo erzählt.

Herr Camponovo, Ihr Angebot erscheint auf den ersten Blick sehr heterogen. Wie wählen Sie aus, was Sie anbieten?

Ich bin sehr oft auf Messen, auch etwa im asiatischen Raum. Wenn ich etwas sehe, das mir günstig erscheint, überlege ich, ob ich das selbst online kaufen würde. Wenn ja, versuche ich es. Und manchmal staunt man! Whirlpools etwa laufen erstaunlich gut. Wir verkaufen aber beispielsweise auch sehr viele Kühlschränke, Klimageräte, Entfeuchter und Stromverteiler.

Dürfen wir einige Zahlen wissen?

Wir versenden jährlich bis zu 190 000 Artikel – das ergibt rund 22 000 Pakete und 12 000 Paletten.

Und das alles mit der Post?

Für die Paletten haben wir einen Spediteur. Aber für die Pakete sind wir jetzt wieder bei der Post, nachdem wir einen Mitbewerber getestet haben. Die Post ist etwas teurer als die Konkurrenz, dafür ist sie sehr schnell, und man bekommt eine tolle Zulieferquote. Wir profitieren dabei von der Abholung. Auch kann sich der Kunde mittels PickPost die Ware irgendwohin liefern lassen – das finde ich einen super Service, und er wird auch viel genutzt.

Sie machen auch Werbung mit der Post, richtig?

Jawohl, zehn bis fünfzehn Mal pro Jahr machen wir Mailings. Wir bedienen die Region Ostschweiz mittels PromoPost, jeweils etwa 100 000 Sendungen. Dabei profitieren wir von der Samstagzustellung. Das bewährt sich, denn an anderen Wochentagen haben die Leute zu viele Werbesendungen im Briefkasten, da geht man unter.

Lieferten Sie eigentlich auch ins Ausland?

Ja, vor allem nach Österreich. Hier profitieren wir vom Angebot der Swiss Post GLS, auch das passt. Allerdings steckt unser Exportgeschäft noch in den Kinderschuhen.

Dann sind Sie zufrieden mit der Post?

Wirklich, ja. Ich habe mehrere kompetente Ansprechpartner, etwa bei PostLogistics, PostMail, Swiss Post GLS und übrigens auch bei PostFinance; sie kommunizieren untereinander und empfehlen sich gegenseitig. Und schliesslich laufen die Fäden in der Poststelle Buchs zusammen, wo ich von Herrn Roger Walser hervorragend beraten werde.

Reinschauen lohnt sich

Der Shop frankenspalter.ch wird seinem Namen gerecht: Von Kühlschränken über Werkzeugkoffer bis zur kompletten Sauna bietet der Onlineshop eine riesige Menge von Produkten rund um die Themen Haus, Garten, Do it, Klima und Wellness zu erstaunlichen Preisen. Zum Onlineshop gehört eine eigene Werkstatt und ein Serviceteam. Der Kunde erhält also mehr als im Onlinehandel sonst üblich. Auch betreibt frankenspalter.ch eine eigene Ausstellung.



Swiss Post GLS

Die Business-Class für Auslands-sendungen

Aufgabe am Postschalter, problemlose Verzollung, schnell am Ziel in ganz Europa – das sind die Trümpfe von Swiss Post GLS. Für Pakete bis 50 kg und maximal 300 cm Gurtmass erhalten Sie ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis mit attraktiven Zusatzleistungen.

Egal, ob es sich um eine Einfuhrverzollung im Bestimmungsland oder eine EU-Verzollung handelt, bei Swiss Post GLS stellen erfahrene Spezialisten sicher, dass die Zollformalitäten speditiv und ohne unnötige Verzögerungen erledigt werden.

Dank der Exklusivpartnerschaft mit General Logistics Systems (GLS), einem der führenden Paketdienstleister in Europa, erhalten Sie Know-how und Service aus einer Hand.

Mehr unter **swisspost-gls.ch**, Menüpunkt Paketversand



Frankieren

Automatisch frankieren – Ihr Einstiegsangebot

Bereits ab einem Volumen von zehn Briefen pro Tag lohnt sich der Einsatz einer Frankiermaschine. Mit einem Intelligenten Frankiersystem (IFS) drucken Sie das Porto für Ihre Tagespost und Ihre Massensendungen direkt auf die Sendungen oder auf Klebezettel. Dank der Onlineanbindung der Frankiermaschine sind jederzeit unsere aktuellen Preise und Produkte garantiert.

Und die Kosten? Unseren Neukunden stellen wir auf Wunsch und gegen eine kleine Nutzungspauschale vier Jahre lang ein IFS-Gerät aus unserer Auswahl zur Verfügung. Wenn Ihnen dieser Komfort gefallen hat, können Sie sich danach zum Kauf entscheiden. Wenden Sie sich an Ihre Poststelle und lassen Sie sich beraten.

Mehr unter **post.ch/ifs**



PromoPost

Unadressiert, aber punktgenau

PromoPost ist unser Angebot für die reichweitenstarke, wirksame und kostengünstige Werbung mit unadressierten Sendungen. Wussten Sie, dass sich dieses Instrument feinjustieren lässt?

Nutzen Sie die Möglichkeit eines gezielten Marketings an ausgewählte Zielgruppen mit PromoPost Selektiv. Wählen Sie beispielsweise Bewohner von Ein- und Zweifamilienhäusern, Geschäftskunden über deren Postfächer oder landwirtschaftliche Betriebe.

Die Zustellung erfolgt an einem von Ihnen bestimmten Wochentag. Besonders attraktiv ist die Samstagszustellung, die wir für Sendungen ab 30 000 Exemplaren anbieten. Durch die Zustellung am Wochenende findet Ihr Mailing erhöhte Beachtung.

Mehr unter **post.ch/promopost**

post.ch

Neuer Webaufttritt der Post

Die neue Website der Post besticht durch modernes Design. Als Geschäftskunde profitieren Sie von mehr Benutzerfreundlichkeit und schnellem Zugriff auf Ihre Dienste.

My Post Business und Login Post wurden abgelöst; ein einheitliches Login führt Sie in Ihren persönlichen Bereich im neuen Kundencenter. Dort werden Ihre favorisierten Onlinedienste und Dokumente übersichtlich dargestellt, sodass Sie schneller darauf Zugriff haben.



Sie haben noch kein Kundenlogin? Registrieren Sie sich noch heute: **post.ch**

Tipps des Monats

Zeit und Geld sparen

Möchten Sie sich den Gang zur Poststelle sparen und Zeit gewinnen? Auf Wunsch holen wir alle Ihre Postsendungen (Briefe, Pakete, Express- und Auslandssendungen) bei Ihnen ab. So halten Sie Ihren eigenen Aufwand gering und konzentrieren sich aufs Kerngeschäft.

Die Abholung kann auch ausserhalb von Schalteröffnungszeiten erfolgen, regelmässig oder nach Bedarf. Wie das geht? Für regelmässige Abholung wenden Sie sich an Ihre Poststelle; für Abholungen nach Bedarf aktivieren Sie den Onlinedienst oder rufen mindestens vier Stunden im Voraus an: 0800 825 800.